

# 地域包括支援センターより

『地域包括支援センター』は、65歳以上の高齢者とその周りの人のよろず相談窓口です。阿久和地区は、阿久和地域ケアプラザにいる、3人の地域包括支援センター相談員が「電話」「ご来所」のほか、ご自宅等に「訪問」してご相談を受けます。

歳を重ねて、身体に支障が出たり、物忘れがあったりして、生活に困り事が生じてきたという相談を受け、介護の認定申請や、ケアマネジャー探しをお手伝いしたり、地域で行われている活動場所に案内したりしています。

時には、ご家族や周りの人から「サポートが必要だと思うのだけど、ご本人がなかなか受け入れてくれない・・・」という相談を受けて、私たちが第三者として関わりながら、少しずつ支援を進めていく、ということもあります。

困り事が生じる前の備えで「どんな相談に乗ってくれるの?」といった質問もあります。

日々、さまざまな相談をお受けして、3人で知恵を出し合いながら応じています。私たちだけでは対応が難しい場合は、他の機関の皆様と協力してご支援にあたっています。

★まずはお電話等でご連絡ください。お時間を設けて、お話を聞かせていただきます！★

10年程都内の地域包括支援センターで働きましたが、母と同居するため1年前に瀬谷に戻りました。登山が趣味です。穂高岳の「穂」が名前についています！



こうか  
江夏 みず穂  
(社会福祉士)

荒巻 一郎

(社会福祉士)



阿久和地域ケアプラザに勤め始めて10年以上になります。日々、街を巡っています。たれみみうさぎの「茶々丸」が私の癒しです。どうぞお気軽にご相談下さい。

旭区から車で通勤しています。隼人高校近くの坂道から、ほんの一瞬だけですが、キレイな富士山が見えます。さあ、今日もがんばるぞ！と気合が入ります。

岩間 牧子

(看護師)



お電話やご来所のほか、**ZOOM**によるオンライン相談の対応も可能です。まずはお電話にてお問い合わせください。

あくわ通信は

横浜市阿久和地域ケアプラザ

が 発行しています。

〒246-0026

横浜市瀬谷区阿久和南2-9-2

総合受付・電話番号 : 045 (365) 9892

福祉・保健に関する相談窓口: 045 (365) 9906

(時間外は相談専用コールセンターに転送されます)

FAX : 045 (365) 9894

【開館時間】

- 月曜日～土曜日  
午前9時～午後9時まで  
(月曜日～木曜日・土曜日は夜間の部屋貸しがなければ午後6時まで)
- 日曜日・祝日  
午前9時～午後5時まで
- 毎月第4月曜日  
館内整備のため、部屋貸しは行っておりません

【休館日】

- 年末年始 (12/29～1/3)
- ※本紙記事での表示は、個人・団体の承諾を得て掲載しております。

